



ที่ นม ๔๕๐๐๑/ว ๙๐

ที่ทำการองค์การบริหารส่วนตำบลสายออ
ต.สายออ อ.โนนไทย จ.นครราชสีมา
๓๐๒๒๐

๑๕ ตุลาคม ๒๕๖๒

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ประชาสัมพันธ์

เรียน กำนัน/ผู้ใหญ่บ้านตำบลสายออ

สิ่งที่ส่งมาด้วย ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลสายออ เรื่อง ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ
ที่มีต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลสายออ ประจำปี
งบประมาณ ๒๕๖๒

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลสายออ อำเภอโนนไทย จังหวัดนครราชสีมา ได้ว่าจ้าง
มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล ดำเนินการผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพการ
ให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลสายออ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ นั้น

บัดนี้ มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล ได้รายงานการสำรวจความพึงพอใจดังกล่าวแล้ว
ดังนั้นองค์การบริหารส่วนตำบลสายออ จึงขอความอนุเคราะห์ท่านได้ปิดประกาศและประชาสัมพันธ์
ให้กับประชาชนทราบโดยทั่วกัน อนึ่งรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพ
การให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลสายออ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ จะปิดประกาศ ณ
ศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนตำบลสายออ/หมู่บ้าน

จึงเรียนมาเพื่อทราบและประชาสัมพันธ์ให้ทราบโดยทั่วกัน

ขอแสดงความนับถือ

(นายโฮม หอมสันเทียะ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสายออ

สำนักงานปลัด อบต.

โทร.๐-๔๔๔๗-๒๑๑๑

โทรสาร ๐-๔๔๔๗-๒๑๑๑

ร่าง/พิมพ์..... จ.ค.พ.
ตรวจ..... ก.ค.
ทาน..... ก.ค.



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลสายออ
เรื่อง ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลสายออ
ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

ตามท้องที่องค์การบริหารส่วนตำบลสายออ อำเภอโนนไทย จังหวัดนครราชสีมา ได้ว่าจ้างมหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล ดำเนินการผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลสายออ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ นั้น

บัดนี้ มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล ได้รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลสายออ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ โดยประเมินจากงานบริการ ๕ ด้าน จากผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน ๔๐๐ คน ดังนี้

ตัวชี้วัด	Mean	S.D	ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ)	ระดับคะแนน
๑. สำนักปลัด และกองการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม ด้านบริการประชาชนในงานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	๔.๘๔	๐.๓๗	๙๖.๘๐	๑๐
๒. สำนักปลัด ด้านการช่วยเหลือประชาชนด้านระบบการแพทย์ฉุกเฉิน EMS	๔.๘๓	๐.๓๖	๙๖.๖๐	๑๐
๓. กองช่าง ด้านบริการประชาชนในงานการขออนุญาตก่อสร้าง	๔.๘๕	๐.๓๖	๙๗.๐๐	๑๐
๔. สำนักปลัด ด้านงานบริการประชาชนในงานด้านพัฒนาสังคมและการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนประชาชน	๔.๘๓	๐.๓๘	๙๖.๖๐	๑๐
๕. กองคลัง งานด้านการจัดเก็บภาษี	๔.๘๔	๐.๓๖	๙๖.๘๐	๑๐
ค่าเฉลี่ยรวมการบริการงานทั้ง ๕ ด้าน	๔.๘๔	.๓๗	๙๖.๘๐	๑๐

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลสายออ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ในภาพรวม คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๘๐

จากการประเมินผลองค์การบริหารส่วนตำบลสายออ จะนำข้อมูลไปพัฒนาระบบกาให้บริการของ
แต่ละกอง/ส่วนราชการ

สำหรับรายละเอียดรายงานสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพการ
ให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลสายออ จะปิดประกาศ ณ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารองค์การบริหารส่วนตำบลสาย
ออ

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๓ เดือน กันยายน พ.ศ.๒๕๖๒



(นายเอม หอมสันเทียะ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสายออ



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ องค์การบริหารส่วนตำบลสายออ สำนักปลัด อบต.

ที่ นม ๙๕๐๐๑

วันที่ ๒๓ กันยายน ๒๕๖๒

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลสายออ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสายออ

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลสายออ อำเภอโนนไทย จังหวัดนครราชสีมา ได้ว่าจ้างมหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล ดำเนินการผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลสายออ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ นั้น

บัดนี้ มหาวิทยาลัยวงษ์ชวลิตกุล ได้รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลสายออ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ โดยประเมินจากงานบริการ ๕ ด้านจากผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน ๔๐๐ คน ดังนี้

ตัวชี้วัด	Mean	S.D	ระดับความพึงพอใจ (ร้อยละ)	ระดับคะแนน
๑. สำนักปลัด และกองการศึกษาฯ และวัฒนธรรม ด้านบริการประชาชนในงานสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม	๔.๘๔	๐.๓๗	๙๖.๘๐	๑๐
๒. สำนักปลัด ด้านการช่วยเหลือประชาชนด้านระบบการแพทย์ฉุกเฉิน EMS	๔.๘๓	๐.๓๖	๙๖.๖๐	๑๐
๓. กองช่าง ด้านบริการประชาชนในงานการขออนุญาตก่อสร้าง	๔.๘๕	๐.๓๖	๙๗.๐๐	๑๐
๔. สำนักปลัด ด้านงานบริการประชาชนในงานด้านพัฒนาสังคมและการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนประชาชน	๔.๘๓	๐.๓๘	๙๖.๖๐	๑๐
๕. กองคลัง งานด้านการจัดเก็บภาษี	๔.๘๔	๐.๓๖	๙๖.๘๐	๑๐
ค่าเฉลี่ยรวมการบริการงานทั้ง ๕ ด้าน	๔.๘๔	.๓๗	๙๖.๘๐	๑๐

สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อคุณภาพการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลสายออ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๒ ในภาพรวม คิดเป็นร้อยละ ๙๖.๘๐

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของประชาชนผู้รับบริการ

จากการสำรวจความคิดเห็นของประชาชน พบว่า

ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ

- เจ้าหน้าที่ยิ้มแย้มแจ่มใส พุดจาไพเราะ ให้บริการต้อนรับเป็นอย่างดี
- เจ้าหน้าที่มีการให้บริการถึงบ้าน

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

- ปรับปรุงเรื่อง น้ำ และโครงสร้างพื้นฐาน
- ปรับปรุงเรื่องสถานที่ของ อบต. ซึ่งยังคับแคบ แลเพิ่มเติมที่นั่งรอรับบริการ

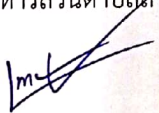
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

จุฑาพร ชิดตาสุโก
(นางสาวจุฑาพร ชิดตาสุโก)
เจ้าพนักงานธุรการ

ว่าที่ ร.ต.หญิง 
(จรีพร เดชสันเทียะ)
หัวหน้าสำนักปลัด


(นางแสงอรุณ จรัสแสงไพบูลย์)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสายออ

• ทราบ


(นายเอ็ม หอมสันเทียะ)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสายออ