



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลสายออ โทร ๐๔๔-๘๗๒๑๑๑  
ที่ ๙๕๐๐๑ / ๒๕๖๑ วันที่ ๑๙ เดือน ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๑  
เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์  
เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลสายออ

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลสายออ ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลสายออ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการร้องเรียน ร้องทุกข์ และแจ้งข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ นั้น

บัดนี้ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลสายออ ขอรายงานผลการดำเนินการของศูนย์ฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ ซึ่งปรากฏว่าไม่มีการร้องเรียนแต่อย่างไร

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

(นายสุพัฒน์ ไชยชนทด)  
เจ้าพนักงานพัฒนาชุมชน

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

.....  
.....

(นายสุพิชญ์ ชุตสูงเนิน)  
นักวิเคราะห์นโยบายและแผน  
รักษาราชการแทน หัวหน้าสำนักปลัด อบต.สายออ

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

.....  
.....

(นางแสงอรุณ จรัสแสงไพบูลย์)  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสายออ

คำสั่งนายองค์การบริหารส่วนตำบล

.....  
.....

(นายเอ็ม ทอมสันเทียะ)  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสายออ



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลสายออ โทร ๐๔๔-๙๗๒๑๑๑  
ที่ ๙๕๐๐๑ / ๒๕๖๑ วันที่ ๑๙ เดือน ตุลาคม พ.ศ.๒๕๖๑  
เรื่อง รายงานสรุปผลการดำเนินงานศูนย์รับเรื่องราว/ร้องทุกข์  
เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลสายออ

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลสายออ ได้จัดตั้งศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลสายออ เพื่ออำนวยความสะดวกแก่ประชาชนในการร้องเรียน ร้องทุกข์ และแจ้งข้อมูลข่าวสารต่าง ๆ นั้น

บัดนี้ ศูนย์รับเรื่องราวร้องทุกข์ขององค์การบริหารส่วนตำบลสายออ ขอรายงานผลการดำเนินการของศูนย์ฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ ที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนัก/กองต่าง ๆ เพื่อประเมินผลการดำเนินงานการแก้ไขปัญหาเรื่องเรียน/ร้องทุกข์ จึงขอรายงานผลการดำเนินการดังต่อไปนี้

๑. เรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๑ มีจำนวนทั้งสิ้น ๒๔

เรื่อง ดังนี้

- ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๐	มีจำนวน	๓	เรื่อง
- ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๐	มีจำนวน	๑	เรื่อง
- ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๐	มีจำนวน	๒	เรื่อง
- ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๑	มีจำนวน	๓	เรื่อง
- ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๑	มีจำนวน	๑	เรื่อง
- ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๑	มีจำนวน	๑	เรื่อง
- ประจำเดือน เมษายน ๒๕๖๑	มีจำนวน	-	เรื่อง
- ประจำเดือน พฤษภาคม ๒๕๖๑	มีจำนวน	๑	เรื่อง
- ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๑	มีจำนวน	๑	เรื่อง
- ประจำเดือน กรกฎาคม ๒๕๖๑	มีจำนวน	๕	เรื่อง
- ประจำเดือน สิงหาคม ๒๕๖๑	มีจำนวน	๕	เรื่อง
- ประจำเดือน กันยายน ๒๕๖๑	มีจำนวน	๑	เรื่อง

๒. เรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ โดยแบ่งลักษณะและประเภทได้ดังต่อไปนี้

๒.๑ เรื่องร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริต ปรากฏว่าไม่มีการร้องเรียนเกี่ยวกับการ

ทุจริตแต่อย่างใด

๒.๒ เรื่องราวร้องทุกข์ ที่อยู่ในความรับผิดชอบของสำนัก/กองต่าง ๆ ดังนี้

๑) สำนักปลัด	จำนวนทั้งสิ้น	๙	เรื่อง
๒) กองคลัง	จำนวนทั้งสิ้น	-	เรื่อง
๓) กองช่าง	จำนวนทั้งสิ้น	๑๕	เรื่อง
๔) กองการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม	-	-	เรื่อง

๓. ช่องทางการรับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์ โดยแบ่งลักษณะของแต่ละช่องทางได้ดังนี้

๓.๑ ช่องทางที่มาจากส่วนราชการ/ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด/อำเภอ จำนวน -

เรื่อง

๓.๒ ช่องทางยื่นคำร้องเป็นหนังสือ/ยื่นหนังสือ จำนวน ๒๔ เรื่อง

๓.๓ ช่องทางเว็บไซต์ อบรม.	จำนวน -	เรื่อง
๓.๔ ช่องทาง facebook, Line	จำนวน -	เรื่อง
๓.๕ ช่องทางโทรศัพท์/โทรสาร	จำนวน -	เรื่อง
๓.๖ ช่องทางกล่องแสดงความคิดเห็น	จำนวน -	เรื่อง
๓.๗ ช่องทางอื่น ๆ เช่น ไปรษณีย์	จำนวน -	เรื่อง

๔. สรุปผลการดำเนินงานแก้ไขหรือแจ้งผลความคืบหน้าให้ประชาชนทราบภายใน ๑๕ วัน จำนวน ๓๔ เรื่อง คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐

๕. ปัญหาอุปสรรคในการดำเนินงานแก้ไขปัญหาร้องเรียน/ร้องทุกข์

หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับเรื่องร้องเรียน/ร้องทุกข์ ไม่รายงานผลการดำเนินงาน และไม่แจ้งปัญหาอุปสรรคให้ศูนย์รับเรื่องราวร้องเรียน/ร้องทุกข์

เพื่อให้การพัฒนาระบบการแก้ไขปัญหาร้องเรียน/ร้องทุกข์ มีประสิทธิภาพเกิดประสิทธิผลเห็นควรแจ้งสำนัก/กองต่าง ๆ ทราบดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

(นายสุพัฒน์ ไชยชนอด)

เจ้าพนักงานพัฒนาชุมชน

ความเห็นหัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

.....  
.....

(นายสุพิชญ์ ชุตสูงเนิน)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผน

รักษาราชการแทน หัวหน้าสำนักปลัด อบต.สายออ

ความเห็นปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล

.....  
.....

(นางแสงอรุณ จรัสแสงไพบูลย์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลสายออ

คำสั่งนายองค์การบริหารส่วนตำบล

.....  
.....

(นายเอม หอมสันเทียะ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลสายออ